

«КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени В.И. Вернадского»

(ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»)

Многопрофильная клиническая больница Святителя Луки

Структурное подразделение

СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА

Правила посещения родственниками пациентов в круглосуточном стационаре		№ документа 100
		(Первичный документ)
		Действует с: 13.07.2026 г.
Составил	Согласовал	Утвердил
Главная медицинская сестра Р.П. Евтушенко «10» июля 2026 г.	Заместитель главного врача по медицинской части И.Ю. Акиншевич «13» июля 2026 г.	Главный врач Г.В. Николашин «13» июля 2026 г.

Правила посещения родственниками пациентов в круглосуточном стационаре МКБ Святителя Луки

1 Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок допуска посетителей (родственников, законных представителей и иных лиц) к пациентам, находящимся на лечении в круглосуточном стационаре МКБ Святителя Луки (далее – МКБ), а также их права и обязанности.

1.2. Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Санитарными правилами СП 3.1/3.2.3146-13;
- Положением о МКБ и Правилами внутреннего распорядка для пациентов, утвержденными главным врачом.

1.3. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом МКБ. Их соблюдение обязательно для всех пациентов, посетителей и законных представителей на протяжении всего времени нахождения на территории и в помещениях МКБ.

1.4. Нарушение Правил влечет за собой прекращение допуска посетителя, удаление его с территории МКБ, а в случаях, предусмотренных законом, – привлечение к ответственности в установленном порядке.

2 Правила посещения

2.1. Посещение пациентов осуществляется в установленные часы по предварительному согласованию с заведующим отделением или лечащим врачом. Списки пациентов, находящихся на лечении, размещены на посту дежурной медицинской сестры.

2.2. Время посещений:

Утренние часы: с 10:00 до 12:00.

Вечерние часы: с 17:00 до 19:00.

Время отдыха пациентов (тихий час): с 15:00 до 17:00. В этот период посещения строго запрещены.

2.3. В исключительных случаях (тяжелое состояние, необходимость ухода за маломобильным пациентом) допуск может быть разрешен в индивидуальном порядке с разрешения заведующего отделением.

2.4. Посещения пациентов после перенесенных оперативных вмешательств допускаются не ранее чем через 24 часа после операции, при отсутствии противопоказаний и по согласованию с лечащим врачом.

2.5. В период введения в МКБ карантинных или ограничительных мероприятий (в том числе по сезонным инфекциям) свидания и посещения могут быть полностью запрещены или ограничены в соответствии с требованиями Роспотребнадзора.

2.6. Информация о состоянии тяжелобольных пациентов в выходные и праздничные дни, а также в ночное время предоставляется дежурным врачом.

2.7. Гардероб для посетителей работает с 08:00 до 19:00 часов (за исключением летнего периода), технический перерыв с 13 часов до 15 часов.

Работники гардероба несут ответственность за сохранность одежды, за исключением содержимого карманов.

2.8. Допуск посетителей в отделения разрешается без верхней одежды, головного убора и при наличии сменной обуви или бахил и халата-накидки.

2.9. Посетителям не разрешается сидеть на кроватях пациента.

3 Обязанности посетителей

3.1. Посетители обязаны:

- Предъявлять по требованию персонала документ, удостоверяющий личность (паспорт).
- Сдавать верхнюю одежду и головные уборы в гардероб.
- Находиться в отделениях только в сменной обуви или бахилах, с использованием медицинской накидки (халата), предоставляемой МКБ.
- Соблюдать тишину, чистоту и порядок в отделениях, коридорах и местах общего пользования.
- Уважительно относиться к медицинскому персоналу, пациентам и другим посетителям.
- По окончании визита (не более 30 минут) покинуть палату и отделение.

3.2. В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического режима и комфортного пребывания пациентов в палате одновременно может находиться не более одного посетителя. В исключительных случаях, по разрешению заведующего отделением, допускается присутствие двух посетителей одновременно.

3.3. Посетителям запрещается:

- Находиться на территории МКБ в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Садиться на кровати пациентов, пользоваться больничным оборудованием и предметами ухода без разрешения медперсонала.
- Самостоятельно, без разрешения врача, передавать пациентам продукты, не входящие в Перечень разрешенных продуктов (Приложение № 1).
- Проводить фото-, видео- и аудиозапись в палатах и служебных помещениях без письменного согласия администрации МКБ и самого пациента (его законного представителя).
- Проносить на территорию МКБ оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, ядовитые, наркотические и психотропные вещества.
- Курить на всей территории МКБ (включая холлы, коридоры, лестничные клетки и прилегающую территорию).
- Оставлять малолетних детей (до 14 лет) без присмотра; допускать детей до 14 лет к посещению пациентов без сопровождения взрослых.
- Изымать, повреждать или перемещать медицинскую документацию (истории болезни, листы назначений), а также информационные материалы со стендов.
- Находиться в служебных и технических помещениях МКБ без разрешения администрации.

3.4. Ограничения, предусмотренные пунктами 2.2 и 3.2 настоящих Правил, не распространяются на законных представителей пациента, адвокатов (защитников), а также священнослужителей, допуск которых к пациенту гарантирован действующим законодательством. Указанные лица допускаются при предъявлении документа,

удостоверяющего личность и подтверждающего их полномочия, с соблюдением противоэпидемических требований.

4 Прием передач

4.1. Передачи для пациентов принимаются медицинским персоналом ежедневно в часы посещений (с 10:00 до 12:00 и с 17:00 до 19:00).

4.2. Передачи принимаются исключительно в прозрачных целлофановых пакетах с обязательной маркировкой:

- фамилия и инициалы пациента;
- отделение, номер палаты;
- дата передачи.

4.3. Скоропортящиеся продукты после приемки хранятся в холодильных камерах отделения.

4.4. Продукты, переданные без маркировки, с истекшим сроком годности, с нарушением целостности упаковки, а также запрещенные настоящими Правилами, изымаются и утилизируются как пищевые отходы без права возврата и компенсации стоимости.

5 Заключительные положения

5.1. Информация о поступлении, выписке и состоянии здоровья пациента предоставляется только лечащим врачом или заведующим отделением.

5.2. С вопросами и письменными обращениями посетители могут обращаться к администрации МКБ в приемные часы, указанные на официальном сайте и информационных стендах.

5.3. Контроль за исполнением настоящих Правил возлагается на заведующих отделениями, старших медицинских сестер и дежурный персонал.

Приложение № 1 (к Правилам посещения)

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ

№	Наименование	Разрешенный объем
1	Молоко пастеризованное, кефир, йогурт (заводская упаковка)	до 0,5 л
2	Творог, сметана (заводская упаковка)	до 200 г
3	Сыр твердый	до 200 г
4	Масло сливочное	до 100 г
5	Печенье несдобное, сушки, сухари	до 200 г
6	Колбасные изделия (вареные, в вакуумной упаковке)	до 200 г
7	Мясо, курица, рыба (отварные, без костей)	до 200 г
8	Яйца (вареные)	до 2 шт.
9	Овощи (свежие: огурцы, помидоры; отварные)	до 500 г
10	Фрукты, ягоды (свежие, мытые)	до 500 г
11	Мед, варенье, джем (заводская упаковка)	до 200 г
12	Конфеты (зефир, пастила, мармелад, карамель)	до 200 г
13	Соки фруктовые и овощные, компот	до 1 л
14	Вода минеральная питьевая (без газа)	до 1,5 л

Категорически запрещены к передаче:

консервы (мясные, рыбные, овощные), грибы (любые), соленая и квашеная капуста, копчености, домашние соленья, пирожные и торты с кремом, мороженое, газированные сладкие напитки, продукты с истекшим сроком годности и без заводской упаковки.